



# OMAVALVONTASUUNNITELMA: REILU KOTIHOITO OY

Versio: 1.0

Päivämäärä: 13.3.2026

Vastuhenkilö: Santeri Lehmonen

## SISÄLLYSLUETTELO

- PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT
- OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN JA SEURANTA
- TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA EETTISET PERIAATTEET
- ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET
- PALVELUN SISÄLLÖN JA LAADUN VARMISTAMINEN
- ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN HALLINTA
- HENKILÖSTÖN OSAAMINEN JA SIJAISJÄRJESTELYT
- LÄÄKEHOIDON TOTEUTTAMINEN
- TIETOTURVA JA REKISTERINHALLINTA
- POIKKEAMAT, RISKITHENHALLINTA JA JATKUVA KEHITTÄMINEN

## 1. PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

- Nimi:** Reilu Kotihoito Oy
- Y-tunnus:** 3598008-8
- Yhteystiedot:** Näyttelijäntie 24, 00400 Helsinki
- Puhelin:** 040 361 5824 | **Sähköposti:** info@reilukotihoito.fi
- Palveluyksikkö:** Kotihoito ja kotisairaanhoito asiakkaiden kodissa.

- **Vastuhenkilö:** Santeri Lehmonen, Toimitusjohtaja (vastaa palvelun laadusta ja valvonnasta).

## 2. OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN JA SEURANTA

Tämä suunnitelma on laadittu noudattaen **lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023)**. Omavalvonta on dynaaminen prosessi, jolla varmistetaan toiminnan lainmukaisuus ja turvallisuus.

- **Päivitys:** Suunnitelma tarkistetaan vähintään kerran vuodessa tai aina, kun toiminnassa tapahtuu olennainen muutos (esim. uusi palvelumuoto tai sijaismuutokset).
- **Julkisuus:** Asiakirja on julkisesti nähtävillä yrityksen verkkosivuilla ja se esitellään asiakkaalle palvelusopimuksen teon yhteydessä.

## 3. TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

**3.1 Missio ja Visio** Reilu Kotihoito Oy:n missio on tarjota korkealaatuista, ihmisläheistä ja eettisesti kestävää hoitoa. Visiona on olla alueellisesti tunnettu toimija, jonka palvelut mahdollistavat turvallisen kotona asumisen elämän loppuun asti.

### 3.2 Arvoperusta

- **Itsemääräämisoikeus:** Kunnioitamme asiakkaan yksilöllisyyttä ja autonomisuutta (Laki 812/2000).
- **Holistisuus:** Huomioimme asiakkaan fyysiset, psyykkiset ja sosiaaliset tarpeet kokonaisuutena.
- **Vaikuttavuus:** Käytämme näyttöön perustuvia hoitomenetelmiä ja kuntouttavaa työtettä.

## 4. ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

**4.1 Hoito- ja palvelusuunnitelma** Jokaiselle asiakkaalle laaditaan lakisääteinen palvelusuunnitelma. Suunnitelmassa määritellään hoidon tavoitteet, vasteajat ja seurantamittarit. **4.2 Muistutukset ja kantelut** Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus toiminnasta vastaavalle johtajalle. Ohjaamme asiakasta tarvittaessa ottamaan yhteyttä hyvinvointialueen potilas-/sosiaaliasiavastaavaan (aiemmin potilasasiamies).

## 5. PALVELUN SISÄLLÖN JA LAADUN VARMISTAMINEN

Käytämme laadunvarmistuksessa **PDCA-sykliä** (Plan-Do-Check-Act):

1. **Suunnittelu:** RAI-arviointi ja tarveperusteinen hoitosuunnitelma.

2. **Toteutus:** Ammattitaitoinen hoitotyö ja reaaliaikainen kirjaaminen.
3. **Arviointi:** Asiakastytyväisyyskyselyt ja hoidon vasteen seuranta.
4. **Kehittäminen:** Prosessien hienosäätö saatujen havaintojen perusteella.

## 6. ASIAKAS- JA POTILASTURVALLISUUDEN HALLINTA

**6.1 Fyysinen turvallisuus** Suoritamme asiakkaan kodissa turvakartoituksen (esim. kaatumisriskin minimointi, paloturvallisuus). **6.2 Infektioiden torjunta** Noudatamme tiukasti tavanomaisia varotoimia ja alueellisia hygieniaohjeistuksia. Käsihygieniä ja oikeaoppinen suojainten käyttö on osa jokaista asiakaskäyntiä.

## 7. HENKILÖSTÖN OSAAMINEN JA SIIAISJÄRJESTELYT

**7.1 Osaamisen varmistaminen** Vastuuhenkilö huolehtii siitä, että ammattioikeudet (Suosikki/Terhikki) ovat voimassa. **7.2 Sijaisuusratkaisu** Yksin toimivan yrittäjän jatkuvuuden turvaamiseksi on nimetty varahenkilö:

- **Sijainen:** Riku Saarelainen (Lähihoitaja).
- **Prosessikuvaus:** Sijaisuus aktivoituu yrittäjän äkillisen esteen sattuessa. Sijaisella on pääsy välttämättömiin hoitotietoihin ja lääkehoitosuunnitelmiin potilasturvallisuuden varmistamiseksi.

## 8. LÄÄKEHOIDON TOTEUTTAMINEN

Noudatamme valtakunnallista **Turvallinen lääkehoito** -opasta.

- Lääkehoidon toteuttajilla (Yrittäjä ja Riku Saarelainen) on voimassa olevat **LOVE-luvat**.
- Käytämme kaksoistarkastusta korkean riskin lääkkeissä.
- Lääkehoitopoikkeamat ja läheltä piti -tilanteet raportoidaan välittömästi HaiPro tyyppisesti yrityksen sisäiseen poikkeamarekisteriin (Google Sheets -pohjainen seurantajärjestelmä). Raportointi tapahtuu anonymisti ilman potilaan yksilöintitietoja. Rekisteriä analysoidaan säännöllisesti osana omavalvontaa, ja sen pohjalta tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet ja prosessimuutokset virheiden uusiutumisen estämiseksi.
- Lääkehoidon toteutumista valvotaan lääkehoitosuunnitelman mukaisesti ja sitä päivitetään aina tarvittaessa ja vähintään kerran vuodessa.

## 9. TIETOTURVA JA REKISTERINHALLINTA

Käsitlemme arkaluonteisia henkilötietoja EU:n tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

- Käytämme Kanta-yhteensopivaa sähköistä potilastietojärjestelmää.
- Varmistamme tiedon eheyden ja luottamuksellisuuden vahvalla tunnistautumisella.
- Tietosuojavastaavana toimii toimitusjohtaja Santeri Lehmonen.

**9.1 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus** Reilu Kotihoito Oy käsittelee asiakkaiden henkilö- ja terveystietoja noudattaen EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (2016/679), tietosuojalaki (1050/2018) sekä lakia sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (784/2021). Käsittely perustuu lakisääteeseen velvoitteeseen ylläpitää asiakas- ja potilasrekisteriä hoidon turvaamiseksi.

**9.2 Rekisterinpitäjä ja vastuuhenkilöt** Rekisterinpitäjänä toimii Reilu Kotihoito Oy. Tietosuojasta vastaavana henkilönä toimii Santeri Lehmonen. Vastuuhenkilö huolehtii, että henkilötietoja käsitellään lainmukaisesti, asianmukaisesti ja rekisteröidyn kannalta läpinäkyvästi.

**9.3 Tekniset ja organisatoriset turvatoimet** Varmistamme tietoturvan korkean tason seuraavilla toimenpiteillä:

- **Pääsynhallinta:** Asiakastietoihin on pääsy ainoastaan yrittäjällä ja nimetyllä sijaisella (Riku Saarelainen). Pääsy perustuu työtehtävien hoitamiseen.
- **Vahva tunnistautuminen:** Käytettävät sähköiset asiakastietojärjestelmät vaativat monivaiheisen tai vahvan tunnistautumisen (esim. varmennekortti tai mobiilivarmenne).
- **Laiteturvallisuus:** Työkäytössä olevat laitteet (puhelimet ja tietokoneet) on suojattu salasanoin tai biometrisellä tunnistuksella ja etätyhjennysmahdollisuudella. Laitteiden käyttöjärjestelmät pidetään ajan tasalla.
- **Kanta-yhteensopivuus:** Käytämme järjestelmää, joka on liitetty valtakunnallisiin Kanta-palveluihin, mikä takaa tietojen auditoitavuuden ja turvallisen siirron eri hoitotahojen välillä.

**9.4 Rekisteröidyn oikeudet** Asiakkaille tiedotetaan heidän oikeuksistaan (tietosuojaseloste) palvelusopimuksen teon yhteydessä. Asiakkaalla on oikeus:

- Tarkastaa itseään koskevat tiedot.
- Vaatia virheellisten tietojen korjaamista.
- Saada tieto siitä, kuka hänen tietojaan on käsitellyt (logitietojen seuranta).

**9.5 Tietosuojaloukkauksiin varautuminen** Mahdolliset tietosuojaloukkaukset käsitellään osana omavalvonnan poikkeamaprosessia. Havaitusta loukkauksesta ilmoitetaan viipymättä Tietosuojavaltuutetun toimistolle (72 tunnin kuluessa) ja tarvittaessa rekisteröidylle itselleen, mikäli loukkauksesta aiheutuu korkea riski hänen oikeuksilleen.

## 10. POIKKEAMAT JA RISKIENTUNNISTAMINEN

**10.1 Vaaratapahtumien raportointi** Kaikki poikkeamat (lääkityspoikkeamat, tapaturmat, tietosuojaloukkaukset) analysoidaan **juurisyyanalyysillä**. **10.2 Jatkuva parantaminen**

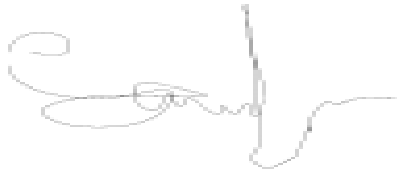
Omavalvonta ei ole vain virheiden etsimistä, vaan aktiivista riskien eliminointia. Vuosittainen yhteenveto poikkeamista ohjaa seuraavan vuoden laatutavoitteita.

Lääkepoikkeamien lisäksi keräämme muut mahdolliset riskitilanteet kuten vaaratilanteet, läheltä-piti tilanteet sekä tietosuojaloukkaukset tietokantaan (Google Sheets -pohjainen seurantajärjestelmä). Käsittelemme sekä analysoimme raportoidut haittatapahtumat ja riskitilanteet säännöllisesti, jonka myötä teemme korjaavat toimenpiteet ja prosessimuutokset.

---

## ALLEKIRJOITUKSET

**Paikka ja aika:** Helsinki, 13.3.2026



---

**Santeri Lehmonen** Toimitusjohtaja, Vastuhenkilö



---

**Riku Saarelainen** Nimetty sijainen (Lähihoitaja)